VERBINDEN · ONDERNEMEN
LEREN · INNOVEREN

STARTERS4 COMMUNITIES
SAMEN STERKER

KPI'S 2016

Aan het eind van ieder jaar komt het S4C team bijeen om de doelstellingen voor het aankomende kalenderjaar te bepalen. Hier een overzicht met de gestelde Key Performance Indicators (KPI's) en strategische doelstellingen voor 2016.

Speerpunten

- Leggen van de fundering en structuur voor het groeimodel.
- Vergroten van efficiëntie in werkwijze programma en organisatiebreed.
- Actief faciliteren van het Starters4Communities netwerk van alumni, wijkinitiatieven, facilitators en partners.
- Impact en verdienmodel vergroten door ontwikkeling van nieuw aanbod.

Kwaliteit & Outcomes

- 8,2 beoordeling van de starters
- 8,5 beoordeling van de wijkinitiatieven
- Niemand beoordeeld onder de 7,0
- 60% van de starters al aan het eind van het programma naar werk, dankzij deelname.
- 95% van initiatieven is echt verder geholpen.

Output

- 252 starters
- 77 wijkprojecten
- 14 programma's in Amsterdam, Utrecht, Den Haag, Den Bosch, de Achterhoek, en 2 programma's in nieuwe steden.
- 20% van starters van niet-Nederlandse afkomst of "uit de wijk".
- 2 edities van het Starters Labs
- Minimaal 4 grote aanvullende opdrachten.

Hoe

- Vergrote efficiëntie door vastgelegde processen en duidelijke rolverdeling.
- Minimaal 2 maanden voor aanvang programma is locatie en financiering geregeld.
- Partners uit gemeente en welzijn doen actief mee in werving en uitvoering.
- Scherp op verwachtingen starters en initiatiefnemers.
- In kaart brengen van doorlopende leerlijn starters.
- Matching CV's & leerdoelen van starters aan de opdrachten van de initiatieven.
- Bewoners doen mee aan minimaal 3 workshops.
- Een deel van het programma in co-creatie vormgeven in fase II
- Facilitators bij elkaar brengen om content en opzet uit tiwisselen.

S4C alumni, initiatieven en partners

- 2 alumni evenementen per jaar.
- 2 evenementen voor facilitators, partners en initiatieven.
- 1 evenement voor gemeente en welzijn.
- Tijdens programma minimaal 1 x uitwisseling tussen groepen starters.

Toelichting op de kwaliteitsdoelstellingen

Wij streven naar een gemiddelde **beoordeling van een 8,2 van de starters**. Dit betreft;

- Het gehele programma
- De workshops
- De ondersteuning vanuit het team.

Wij streven naar een gemiddelde **beoordeling van een 8,5 van de initiatiefnemers**. We meten de tevredenheid over de resultaten voor de initiatiefnemers aan de hand van;

- Gehele ervaring met S4C
- De relevantie van de ondernomen activiteiten en/ of documenten ontwikkeld.
- De kwaliteit van het gerealiseerde.

95% van de initiatiefnemers kan op minimaal 1 van de onderstaande punten duidelijk noemen hoe S4C heeft bijgedragen aan;

- Meer impact (de sociale meerwaarde voor de doelgroep of omgeving)
- Een groter bereik (de hoeveelheid mensen betrokken)
- De financiële duurzaamheid (door meer inkomsten, nieuwe partnerships, kostenbesparing of een andere aanpassing waardoor het business model sterker wordt)

STARTERS4COMMUNITIES VISIE

Een sociaal ondernemende wereld gevormd door de gedrevenheid en creativiteit van starters op de arbeidsmarkt.